

SPÉCIALISTE EN IMPLANTATION - ERP (MANUFACTURIER)

MicroMedica

●●●● SOLUTIONS D'AFFAIRES



Micromedica Solutions d'affaires conçoit, distribue, implante et supporte le logiciel de gestion intégrée ServiCentre ERP 360°, qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise. ServiCentre se présente sous différents modules, soit Gestion manufacturière, Gestion de projets, Département de service, Gestion des relations client, Commerce électronique et Mobilité.

Sous la supervision du Directeur Support et Intégration, le Spécialiste en implantation - ERP prend en charge les clients manufacturier qui ont fait l'acquisition de ServiCentre pour l'intégration, la formation et l'implantation. Il devient le principal contact pour ces phases, jusqu'à l'intégration complète.

Tâches associées au poste

- Prendre en charge un dossier d'implantation qui lui est attribué.
- Analyser, adapter et optimiser les processus d'affaires du client afin que ce dernier puisse faire une utilisation optimale de ServiCentre.
- Établir les échéances et les étapes du projet d'implantation avec le client et les communiquer au Chargé de projets.
- Donner la formation nécessaire aux clients et leurs employés pour les amener à utiliser ServiCentre de façon optimale et autonome.
- Recueillir, analyser et clarifier les besoins fonctionnels de rapports.
- Créer des rapports simples de bon de travail, de facturation et autres, selon les besoins précis des clients et s'assurer de leur conformité selon les besoins initiaux et leur bon fonctionnement.
- Offrir du support technique avancé, au besoin.

Profil recherché

- Diplôme pertinent ou expérience de travail équivalente.
- Connaissance du milieu manufacturier.
- Connaissance des produits de type ERP un atout.
- Avoir des connaissances et de l'expérience avec un des logiciels comptables Acomba, Avantage, AccPac ou Simple Comptable.
- Avoir de l'expérience en formation sous diverses formes : en direct, sur le web, individuelle ou en groupe.
- Être capable de travailler avec les clients en vue de comprendre et colliger leurs besoins.
- Être autonome, avec un grand sens des responsabilités et être autodidacte.
- Avoir d'excellentes aptitudes en relations interpersonnelles et en communication.
- Avoir de l'expérience avec différents générateurs de rapports.
- Être disponible pour des déplacements chez les clients.
- Avoir la capacité de mettre en place des processus.

Nous offrons

- Un environnement de travail stimulant avec une équipe dynamique
- Une qualité de vie avec un lieu de travail agréable
- Un horaire stable, de jour, du lundi au vendredi (40 heures)
- Une gamme d'avantages sociaux incluant assurances et un programme de REER collectif

CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Faites-nous parvenir votre CV à emploi@micromedica.com
www.micromedica.com